

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Faire Regeln für einen entspannten Umzug – verständlich und ohne versteckte Klauseln.

Haftung bis 620 € je m³

So regelt es das Gesetz für Umzüge. Mehr Absicherung, z. B. zum Neuwert, ist auf Wunsch möglich.

Schäden rechtzeitig melden

Sichtbare Schäden am Tag nach der Lieferung, verdeckte innerhalb von 14 Tagen – eine E-Mail mit Fotos genügt.

Kostenfrei absagen

Bis 48 Stunden vor dem Termin – nur schon entstandene Fremdkosten wie eine Halteverbotszone.

Bezahlen am Umzugstag

Bar oder per Überweisung, spätestens vor dem Ende der Entladung. Alle Preise inkl. MwSt.

Bitte vor dem Umzug lesen · Unterrichtung nach § 451g HGB

Wichtige Hinweise zur Haftung

Diese Hinweise sind Bestandteil unserer AGB.

1. Wie hoch wir haften

Für Verlust und Beschädigung Ihres Umzugsguts haften wir von der Übernahme bis zur Ablieferung höchstens mit **620 Euro je Kubikmeter Laderaum**, der für Ihren Umzug benötigt wird (§ 451e HGB). Die Grenze gilt für das gesamte Umzugsgut, nicht je Gegenstand; ersetzt wird der Zeitwert, nicht der Neupreis. Bei Überschreitung einer vereinbarten Lieferfrist ist die Haftung auf den dreifachen Umzugspreis begrenzt (§ 431 Abs. 3 HGB).

Beispiel: Für einen Umzug mit 30 m³ beträgt die Höchstgrenze $30 \times 620 \text{ €} = 18.600 \text{ €}$.

2. Wann wir nicht haften (§ 451d HGB)

Wir haften nicht für Schäden, die zurückgehen auf:

- Beförderung von Edelmetallen, Schmuck, Edelsteinen, Geld, Briefmarken, Münzen, Wertpapieren oder Urkunden,
- ungenügende Verpackung oder Kennzeichnung durch Sie,
- Behandeln, Verladen oder Entladen des Guts durch Sie,
- Beförderung von Gut in Behältern (z. B. Umzugskartons), das nicht wir verpackt haben,
- Ver- oder Entladen von Gut, dessen Größe oder Gewicht nicht zu den Räumlichkeiten passt – wenn wir Sie vorher auf die Gefahr hingewiesen haben und Sie auf der Ausführung bestanden haben,
- Beförderung lebender Tiere oder Pflanzen,

- natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit des Guts, durch die es besonders leicht Schaden nimmt (z. B. Bruch, Funktionsstörungen, Rost, inneren Verderb oder Auslaufen).

3. Mehr Absicherung auf Wunsch

Ist Ihr Umzugsgut mehr wert oder wünschen Sie Ersatz zum Neuwert, können Sie mit uns vor dem Umzug gegen Aufpreis eine **höhere Haftung** vereinbaren oder Ihr Umzugsgut **versichern**, z. B. mit einer Umzugs- oder Transportversicherung. Sprechen Sie uns am besten schon bei der Buchung an.

4. Schäden melden (§ 451f HGB)

Bitte prüfen Sie Ihr Umzugsgut bei der Ablieferung. Schäden und Verluste müssen Sie uns anzeigen:

- äußerlich erkennbare Schäden oder Verluste **spätestens am Tag nach der Ablieferung**,
- äußerlich nicht erkennbare Schäden **innerhalb von 14 Tagen nach der Ablieferung**.

Die Anzeige muss den Schaden klar beschreiben: bei der Ablieferung im Übergabeprotokoll, danach in Textform – z. B. per E-Mail mit Fotos an info@bison-transport.de. **Wird ein Schaden nicht rechtzeitig angezeigt, erlöschen die Ansprüche.**

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Umzüge, Transporte, Möbelmontage, Entrümpelung und Entsorgung zwischen Bison-Transport (Inhaber Kostiantyn Roianov, nachfolgend „wir“) und unseren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Sie“). Für Umzüge gelten ergänzend die §§ 451 ff. HGB.
- (2) Vereinbarungen im Angebot haben Vorrang vor diesen AGB. Geschäftsbedingungen von Geschäftskunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zustimmen.

§ 2 Angebot und Leistungen

- (1) Preise aus unserem Online-Umzugsrechner sind unverbindliche Richtwerte. Verbindlich ist unser Angebot. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie es annehmen – in Textform (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) oder durch Unterschrift.
- (2) Unser Angebot beruht auf Ihren Angaben zu Umfang des Umzugsguts, Etagen, Aufzug, Tragewegen und Parkmöglichkeiten. Bitte machen Sie diese Angaben vollständig und richtig.
- (3) Welche Leistungen enthalten sind, ergibt sich aus dem Angebot. Leistungen, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren oder die Sie nachträglich wünschen, werden zusätzlich vergütet.
- (4) Elektro-, Gas-, Wasser-, Bohr- und Dübelarbeiten sowie das An- und Abschließen von Geräten übernehmen wir nur nach Vereinbarung gegen Aufpreis. Arbeiten, die Fachbetrieben vorbehalten sind, führen wir nicht aus.
- (5) Bei Abrechnung nach Stunden berechnen wir, wenn nicht anders vereinbart, mindestens 3 Stunden – ab unserer Ankunft an der Beladestelle bis zum Abschluss der Arbeiten. Anfahrt und Rückfahrt berechnen wir wie im Angebot angegeben.
- (6) Wir dürfen zur Ausführung weitere Frachtführer oder Partnerunternehmen einsetzen.
- (7) Vermitteln wir Ihnen auf Wunsch Handwerker (z. B. Elektriker oder Küchenmonteur), haften wir nur für deren sorgfältige Auswahl.

§ 3 Ihre Mitwirkung

- (1) Bitte sorgen Sie dafür, dass unser Fahrzeug an der Be- und Entladestelle möglichst nah halten kann. Haben wir eine Halteverbotszone vereinbart, beantragen wir sie für Sie.
- (2) Bitte informieren Sie uns vor dem Umzug über besonders wertvolle, empfindliche oder schwere Gegenstände (z. B. Klavier, Tresor, Aquarium, Glasvitrine, Kunst). Vorhandene Schäden an Möbeln, Böden, Wänden oder im Treppenhaus zeigen Sie uns bitte vor Beginn – wir halten sie im Protokoll fest.
- (3) Wertsachen wie Bargeld, Schmuck, Wertpapiere und wichtige Dokumente nehmen Sie bitte selbst mit.
- (4) Wenn Sie selbst packen, verpacken Sie bitte bruchsicher und kennzeichnen Kartons mit empfindlichem Inhalt. Empfindliche Geräte (z. B. Waschmaschine, Fernseher, Computer) lassen Sie bitte fachgerecht für den Transport sichern; zur Prüfung sind wir nicht verpflichtet. Kühl- und Gefriergeräte bitte abtauen, Daten sichern.
- (5) Bitte sind Sie oder eine beauftragte Person beim Be- und Entladen anwesend und prüfen am Ende, dass nichts versehentlich mitgenommen oder stehen gelassen wurde.

- (6) Änderungen und besondere Wünsche klären Sie bitte mit unserem Büro – gern auch kurzfristig per Telefon oder WhatsApp. Unsere Mitarbeiter vor Ort dürfen keine vom Angebot abweichenden Vereinbarungen treffen.

§ 4 Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die Preise aus dem Angebot (Festpreis oder Stundensatz). Für Privatkunden sind es Endpreise inklusive Mehrwertsteuer, für Geschäftskunden zuzüglich Mehrwertsteuer.
- (2) Weichen die tatsächlichen Verhältnisse von Ihren Angaben ab – z. B. mehr Umzugsgut, kein nutzbarer Aufzug, längere Tragewege, keine Parkmöglichkeit in der Nähe – oder entstehen Wartezeiten, die Sie zu vertreten haben, berechnen wir den Mehraufwand nach den Sätzen unseres Angebots. Wir sagen Ihnen vorher Bescheid.
- (3) Der Rechnungsbetrag ist bei Umzügen im Inland vor dem Ende der Entladung fällig, bei Umzügen ins Ausland vor Beginn der Beladung – bar oder per Überweisung (auch Echtzeitüberweisung). Geschäftskunden zahlen nach Vereinbarung auf Rechnung. Eine Anzahlung können wir im Angebot vereinbaren.
- (4) Kosten, die wir für Sie bei Dritten auslegen (z. B. für eine Halteverbotszone), können wir vorab berechnen.
- (5) Trinkgelder werden nicht mit der Rechnung verrechnet. Aufrechnen können Sie nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.
- (6) Bis zur vollständigen Bezahlung steht uns ein Pfandrecht am Umzugsgut zu (§ 440 HGB); wir dürfen es zurückhalten und auf Ihre Kosten einlagern.

§ 5 Terminänderung und Absage

- (1) Pläne können sich ändern – bitte teilen Sie uns Änderungen oder eine Absage so früh wie möglich in Textform mit (z. B. per E-Mail oder WhatsApp).
- (2) **Bis 48 Stunden vor dem Termin** sind Verschiebung und Absage kostenfrei. Wir berechnen nur Fremdkosten, die schon angefallen sind – etwa für eine beantragte Halteverbotszone oder eigens bestelltes Material.
- (3) **Bei späterer Absage** oder wenn wir zum Termin niemanden antreffen, berechnen wir ein Drittel des vereinbarten Preises (§ 415 Abs. 2 HGB). Sie können nachweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- (4) Sagen wir einen Termin aus Gründen ab, die bei uns liegen, entstehen Ihnen keine Kosten.

§ 6 Haftung

- (1) Für Verlust und Beschädigung des Umzugsguts haften wir nach den §§ 451 ff. HGB. Höchstbetrag, Ausschlüsse und Fristen stehen in den Wichtigen Hinweisen zur Haftung.
- (2) Möbel, die nicht für wiederholten Ab- und Aufbau gebaut sind (z. B. viele Pressspan- und Selbstbaumöbel), können dabei Schaden nehmen. Für Schäden, die auf diese Beschaffenheit zurückgehen, haften wir nicht (§ 451d Abs. 1 Nr. 7 HGB).
- (3) Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie – begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden – bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Das gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (4) Sonstige Schäden zeigen Sie uns bitte möglichst noch am Umzugstag an, damit wir sie gemeinsam aufnehmen können.

§ 7 Entrümpelung und Entsorgung

- (1) Was Sie uns zur Entsorgung übergeben, wird verwertet oder entsorgt und kann danach nicht mehr herausgegeben werden. Bitte nehmen Sie vorher alles heraus, was Sie behalten möchten – vor allem Wertsachen, Dokumente und Fotos.
- (2) Mit dem Auftrag bestätigen Sie, dass Sie über die Gegenstände verfügen dürfen (z. B. als Eigentümer, Erbe oder Bevollmächtigter).
- (3) Gefährliche Stoffe wie Farben, Lacke, Chemikalien, Öle, Asbest oder Gasflaschen entsorgen wir nur nach vorheriger Vereinbarung.

§ 8 Widerrufsrecht

- (1) Bei Umzügen und Transporten mit festem Termin besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Für eine Absage gilt § 5.
- (2) Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag über andere Leistungen – z. B. eine Entrümpelung oder eine Möbelmontage ohne Umzug – per Telefon, E-Mail, Messenger, über unsere Website oder außerhalb unserer Geschäftsräume, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach der Widerrufsbelehrung unten zu.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet. Bei Unstimmigkeiten finden wir im direkten Gespräch fast immer eine faire Lösung.
- (2) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften ihres Aufenthaltsstaats entzogen wird.
- (3) Gerichtsstand ist Brühl, wenn Sie Kaufmann sind oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz bei Klageerhebung unbekannt ist.
- (4) Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen wirksam.
- (5) Wie wir Ihre Daten verarbeiten, erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Widerrufsbelehrung

Gilt für Verbraucher bei Verträgen über Dienstleistungen, die per Fernkommunikation oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen werden – nicht für Umzüge und Transporte mit festem Termin (siehe § 8).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bison-Transport, Inhaber Kostiantyn Roianov, Kierberger Straße 112, 50321 Brühl, Telefon +49 155 607 927 22, E-Mail info@bison-transport.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

S : bison-transport.de
E : info@bison-transport.de
T : 0155 607 927 22

Bison-Transport

Ihr zuverlässiger Partner für stressfreie Umzüge
und professionelle Entrümpelungen.

BISON

Ein Wort zum Schluss

Diese Bedingungen sollen Ihnen Sicherheit geben, keine Sorgen machen. Wir gehen mit Ihren Möbeln und Ihrem Zuhause so sorgfältig um wie mit unseren eigenen – und falls doch einmal etwas passiert, finden wir gemeinsam eine faire Lösung.

Mit freundlichen Grüßen,
Roianov Kostiantyn
Inhaber

